

新型コロナウイルスに関する対応につきまして

クラランス オープン スパをいつもご利用いただき、誠に有難うございます。

新型コロナウイルスの感染拡大を受け、お客様の健康と安全を考慮し、弊社では政府の基本方針等に基づいて運営をしております。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■トリートメントのご予約

百貨店および商業施設の営業時間に準ずるご予約になりますので、各店舗へお問合せをお願い致します。

■トリートメントのご予約前に

下記に該当する方はご予約をお控え頂きますよう、お願い申し上げます

- ・ 国外からの旅行者、および直近 2 週間以内の海外からの帰国者、および当該者との濃厚接触がある方
- ・ 直近 2 週間以内に新型コロナウイルス感染者、またはその疑いのある方と接触された方
- ・ ご体調のすぐれない方、および 37.5℃以上の発熱がある方
(咳、だるさ、風邪の症状、呼吸困難等)

■来店時

オープン スパのご予約当日は下記のご案内をさせていただきます。

- ・ ご来店時受付での手指消毒・検温
- ・ 体調確認シートへのご記入
- ・ トリートメントスペース以外でのマスクの着用

■店舗営業に関する対応

オープンスパでは、下記の通り衛生ガイドラインに沿った対策を実施しています。

- ・ セラピストの手指消毒、うがい及び 1 日 3 回の検温の実施等の健康管理の徹底
- ・ セラピストのマスク着用と施術時のゴーグル着用
- ・ お客様とスタッフの手が触れる場所全てをエタノールで都度消毒
- ・ お客様が直接触れられるものは、毎回全て新しいものに取り替え
- ・ トリートメントで使用する備品の材質に合わせた保健所の指導による消毒
- ・ お客様にご提供するコーム等は使い捨てを使用
- ・ 当面の間トリートメントスペース使用の際のご予約時間は換気の為 1 時間空ける