

「クラブ クラランス」 メンバーシッププログラム利用規約

発効日：2025 年 7 月 3 日

第1条. 目的

本規約は、クラランス株式会社（本社：東京都港区六本木 6 丁目 8 番 10 号、登記番号：0104-01-008922、以下「当社」という。）が提供する「クラブ クラランス」メンバーシッププログラム（以下「本プログラム」という。）を利用するに当たり必要な条件を定めることを目的とします。

第2条. 本プログラムの内容

1. 本プログラムへの登録を希望する日本国内に居住する個人（以下「登録希望者」といい、法人、団体またはその他のグループは対象となりません。）は、本規約の定めに従い、本プログラムに登録することで、本プログラムの利用資格（以下「本メンバーシップ資格」という。）を得て、次項において特定される店舗または当社が運営するクラランス オンラインショッピング（以下「本ウェブサイト」という。）において、当社が本規約に基づき提供する特典およびサービスを受けることができます。特典およびサービスの詳細は第 4 条および本ウェブサイト内クラブ クラランス ページ（<https://www.clarins.jp/club-clarins/>）をご覧ください。
2. 本メンバーシップ資格を得た者（本プログラム上で「クラブ クラランス メンバー」と呼称し、本規約において以下単に「メンバー」という。）は以下の店舗またはウェブサイトにおいて本プログラムの特典およびサービスを受けることができます。ただし、対象の店舗は当社の都合により変更する可能性があります。
 - ①対象店舗
 - 全国の直営クラランス カウンター・SPA
 - 百貨店内クラランス カウンター・SPA
 - ②対象ウェブサイト
 - クラランス オンラインショッピング（www.clarins.jp）
3. メンバーが第 2 項に定める店舗またはウェブサイト以外で当社の製品を購入した場合、当該購入に本プログラムは適用されないものとします。

第3条. 本プログラムへの登録

1. 登録希望者は、本規約の内容を承諾の上、以下の各号のいずれかの方法により、本プログラムへの登録をすることができます。ただし、登録は 1 個人につき 1 アカウントに制限されます。有効なメールアドレスを提供・保持する個人（法人その他の団体は該当しません。）のみが入会の資格を有します。登録希望者は、本プログラムへの入会以前に当社製品の購入がない場合であっても、本プログラムに入会することができます。また、当社の従業員ならびにビジネス

パートナーおよびベンダーに雇用されている個人も本プログラムへの入会が可能です。本プログラムの一部特典の対象から除外される場合があります。

①本ウェブサイトでの登録：

登録希望者は、本ウェブサイトアクセスし、本ウェブサイトに記載された指示に従ってアカウントを作成することで、本プログラム入会の申込みをするものとします。この場合、当該アカウント作成の完了をもって、登録希望者は本プログラムに入会したものとします。

②全国の直営/百貨店内クラランス カウンター・SPA での登録：

登録希望者は、ビューティ コーチまたはビューティ セラピストに直接申し出ることにより、本プログラム入会の申し込みをすることができます。当該ビューティ コーチまたはセラピストが当該登録希望者の登録を完了した時点で、当該登録希望者は本プログラムに入会したものとみなされます。

2. 前項にかかわらず、以下の各号に掲げる者は、本プログラムへの登録をすることができません。

- ① 過去に本規約に違反したこと、または本プログラムの登録を解除されたことがある者
- ② 未成年者で、本プログラムへの登録について、保護者からの同意を得ていない者
- ③ 本プログラムを商用利用目的で利用する者
- ④ 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」という）
- ⑤以下の関係を有する者
 - ア 反社会的勢力がその経営を支配していると認められる関係
 - イ 反社会的勢力がその経営に実質的に関与していると認められる関係
 - ウ 自らもしくは第三者の不正の利益を図る目的、または第三者に損害を与える目的をもって反社会的勢力を利用していると認められる関係
 - エ 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなど反社会的勢力の維持、運営に協力し、または関与している関係
 - オ 反社会的勢力との社会的に非難されるべき関係
- ⑥ 前各号のほか当社が不適当と認める者

3. 登録希望者は、本ウェブサイトまたは全国の直営または百貨店内クラランス カウンター・SPA のいずれで本プログラムに登録する場合であっても、本プログラムの特典を利用する際は、当社に以下の各号の情報（以下「登録情報」という）を提供することに同意するものとします。当社は、登録情報の正確性を確認するため、登録希望者またはメンバーに対し、証明書の提出を求めることがあります。

- ①氏名
- ②メールアドレス
- ③その他当社が必要と認める事項

4. メンバーは、登録情報が正確であることを保証するものとします。登録情報が不正確であることにより、メンバーが損害を被った場合であっても、当社は、当該損害が当社の過失によって生じたものでない限り、責任を負いません。

5. 登録情報に変更があった場合、メンバーは、以下各号に定める方法のいずれかによって、速やかに、当該変更を当社に通知するものとします。
 - ①本ウェブサイト上の個人アカウントにログインし、本ウェブサイトの記載に沿って、「マイアカウント」を通して通知する方法
 - ②運用の対象となる物理的販売拠点（全国の直営/百貨店内クラランス カウンター・SPA）のビューティ コーチまたはビューティ セラピストに連絡する方法
 - ③本ウェブサイトにあるお問い合わせフォームから当社に連絡する方法
6. 本プログラムは、当社が登録希望者のメンバーシップ登録を本ウェブサイト上または対象店舗にて確認した時点で効力を発し、当社は、メンバーに対し、本メンバーシップ資格に基づいたアカウント（以下「メンバーシップアカウント」という）を発行します。
7. 本メンバーシップ資格は、メンバー個人に適用されるものであり、登録希望者は、1 つのメンバーシップにのみ加入が可能であり、その名義において 1 つのメンバーシップアカウントのみを保有することができるものとします。メンバーが複数のメンバーシップアカウントを保有していることが判明した場合、または複数の個人が 1 つのメンバーシップアカウントを共用している場合等、メンバーシップアカウントの不正利用の疑いが認められる場合には、当社は、以下の措置を講じることがあります。
 - ①当該メンバーのメンバーシップアカウントを停止すること
 - ②当社が設定できる（かつ本プログラムの利用規約に記載される）制限を無効にし、保有するすべてのポイントおよび特典を消去すること
 - ③特定のメンバーが利用する複数のアカウントを統合し、保有するすべてのポイントおよび関連する特典を統合すること
8. メンバーが最後に本プログラムの特典を利用し、またはメンバーシップアカウントにログインした日から 3 年間が経過した場合、当該メンバーは本プログラムから自動で退会するものとします。この場合、当該メンバーのメンバーシップアカウントは削除され、関連するデータは当社のプライバシーポリシーに従って削除されます。

第4条.本プログラムの仕組み

1. メンバーは本プログラムによって得られる「ポイント」（メンバーは利用金額に応じてポイントを獲得し、ポイントの獲得量によって、交換できる交換ギフトとステータスレベルが決まる）その他の関連事項が以下各項の性質を有することを確認するものとします。

2. 保有ポイント

(1) 利用金額に応じて獲得できるポイント

メンバーは、製品/対象製品カタログ/その他対象のサービスの購入およびクラランスが支援する慈善団体への寄付を含む、利用金額に基づいてポイントを獲得し、本ウェブサイト上で「マイアカウント」>「交換ギフトを選ぶ」を選択するか、または全国の直営/百貨店内クラランス カウンター・SPA で、対象の製品やギフトと交換することができます。また、獲得したポイントに応じて、メンバーは、ステータスレベルを更新することができます。交換ギフトおよびステータス特典は、時期によって変わり、期間限定で提供されることもあるため、必ず本ウェブサイトで最新の情報を確認してください。

ポイントの計算方法は以下のとおりです。

対象製品のご購入において、ご購入金額¥100（税抜）あたり 1 ポイントが加算されます。本プログラムの対象店舗となる全国の直営/百貨店内クラランス カウンター・SPA および本ウェブサイトを通じて行われた条件を満たした購入は、本プログラムの対象となります。送料、税金、SPA トリートメント、一部対象外製品、代引き手数料、ギフトカード、およびギフトラッピングは対象外となります。

プログラムでのご利用金額に応じて獲得されるポイント：

全国の直営/百貨店内クラランス カウンター・SPA で購入された場合、ポイントは速やかに加算されます。一方、本ウェブサイトで購入された場合、ポイントはご注文完了から 14 日後に付与されるため、当該ポイントを交換することができません。返金または返品された購入に関連するポイントはキャンセルされ、メンバーのメンバーシップアカウントから差し引かれます。

メンバーは、本ウェブサイトの個人アカウントにログインし、「マイアカウント」からポイント残高を確認することができます。またメンバーは、全国の直営/百貨店内クラランス カウンター・SPA でビューティ コーチまたはビューティ セラピストに直接お声がけいただくことでポイント残高をご確認いただけます。

- (2) メンバーは、購入以外にもプログラムが指定する購入製品やアクションでポイントを獲得することができます。尚、対象の製品やアクションの内容は時期によって変わり、期間限定で提供されることがあります。
- (3) メンバーは、特定のマーケティング期間に、本規約に記載されていないクラブ クラランスだけの特別なキャンペーンを利用することができます。このキャンペーンは、当社の独自の判断で実施されます。
- (4) ポイント付与がある場合、各アクションに対して付与されるポイントは、当社がその単独かつ合理的な裁量で決定します。すべての場合において、各アクションには年間獲得ポイントの上限数が適用されます。
- (5) 保有ポイント数について異議が生じた場合、当社のデータベースに含まれる情報のみを真正とみなします。
- (6) ポイントは、メンバーのアカウント内に表示されるポイント残高に加算されます。
- (7) ポイントは、ポイント獲得月から 12 か月後の月末まで有効です。メンバーは、有効期限が切れる前にポイントを使用することができます。購入に直接関連しない形で獲得されたポイントも、同じくポイント獲得月から 12 か月後の月末まで有効です。メンバーは、有効期間の延長を要求することはできません。
- (8) メンバーは、空港店舗での購入、または全国の直営/百貨店内クラランス カウンター・SPA および本ウェブサイト以外での購入に対しポイントや特典を獲得することはできません。対象店舗および対象ウェブサイト以外の販売店での購入は、本プログラムの対象外となります。

- (9) ポイントに金銭的価値はないため、金銭と交換することはできません。クラランスクラブポイントプログラム内でのみポイントを使用することができます。

3. メンバーステータス

- (1) 本プログラムは、メンバーが入会した日または新しいステータスに到達した日を起算日として、対象製品の購入および対象の活動を通じてメンバーが直近 12 か月間に獲得したポイント数によって決定される、ステータスベースのプログラムです。3 種類のステータスがあり、それぞれに関連する特典があります。尚、詳細に関しては本ウェブサイト内クラブクラランス ページにて随時更新されます。
- (2) 本プログラムに入会すると、メンバーは自動的にクラシックとなり、関連する特典を受ける資格を得ます。メンバーがこのステータスを得てから 12 か月間で 200 ポイント以上を獲得すると、メンバーは自動的にシルバーに移行します。12 か月間で 1,000 ポイント以上を獲得した場合、メンバーはゴールドの資格を得ます。
- (3) クラシックからステータスアップしない限り、ステータスは継続して有効となります。シルバーおよびゴールドは、これらのステータスの資格を最初に取得したときから 12 か月後の月末まで有効です。その後継続して同ステータスを維持するには、12 か月後の月末までに、対象となる購入および対象の活動を通じてステータスを維持するのに十分なポイントを獲得する必要があります。これができなかった場合は、獲得ポイント数に応じたステータスに変更されます。
- (4) ポイントを交換ギフトに利用した場合でも、ステータスレベルは変更されません。ステータスレベルは、対象となる購入および対象の活動を通じてメンバーが直近のステータス更新日から 12 か月前の月末までに獲得したポイント数によって決定されます。

4. 本プログラムの交換ギフトと特典

- (1) 交換ギフトのレベルに到達した場合、メンバーは、ポイントを使用して交換ギフトを受け取るか（使用されたポイントは、ポイント残高から差し引かれます）、次のレベルに到達するまでポイントを保有するかを選択することができます。
- (2) ポイントを交換ギフトに使用することを選択した場合、メンバーは、本ウェブサイトおよび全国の直営/百貨店内クラランス カウンター・SPA でポイントを交換ギフトに交換することができます。
- (3) 交換ギフトを利用するには、メンバーは、特定の特典について当社が定める最低ポイント数を保有する必要があります。
- (4) メンバーは、1 回のご注文で 1 製品につき 1 点ずつ、合計 10 点まで保有するポイントを交換ギフトと交換することができます。また、1 か月に 20,000 ポイントまで交換できます。

- (5) 各ステータスの交換ギフトは、本ウェブサイト上で確認することができます。本ウェブサイトではマイアカウントの「交換ギフトを選ぶ」からご覧いただき交換することができます。尚、交換ギフトの種類は随時更新されます。
- (6) 全国の直営/百貨店内クラランス カウンター・SPA では、店舗に在庫がある対象製品に限りポイントと交換することができ、その場で直接ギフトをお受け取りいただけます。担当のビューティ コーチまたはビューティ セラピストに直接お申し付けいただければ手続きを行います。

5. その他の仕様

- (1) ステータス特典および交換ギフトは、在庫がなくなり次第終了し、当社はいつでも対象ギフトの変更をすることができます。何らかの理由でオンライン注文が完了しなかった場合、ステータス特典および交換ギフトはショッピングバッグから削除され、利用できなくなる場合があります。メンバーは、保有する交換ギフトや特典を必ず利用する必要はありません。受け取ったステータス特典または交換ギフトが破損していた場合、間違った交換ギフトが届いた場合、交換ギフトの在庫状況によっては、当社はこれを再送できない場合があります。このような場合、メンバーは、本ウェブサイト上のお問い合わせフォームよりご連絡ください。
- (2) メンバーシップアカウント、本プログラムの交換ギフト、特典、ポイントのいずれも第三者に譲渡、共有し、または他のメンバーシップアカウントにおいて保有するポイントと合算することはできません。交換ギフト、特典またはポイントを保有できるのは、メンバー個人のみです。当社は、いかなるときでも、1 世帯あたりのアカウント数を監視し、別のアカウントや重複するアカウントを拒否、統合、または閉鎖する権利を有します。
- (3) 本プログラムを通じて獲得した交換ギフト、特典、およびポイントに金銭的価値はなく、第三者に譲渡することはできません（本規約で明示的に規定されている場合を除きます）。購入の一部または全部が返品もしくはキャンセルされた場合、または不正行為もしくは本規約に違反するその他の行為によってクレジットが取得された場合、本プログラムのアカウントに加算された購入残高またはポイントは、減算され、または取り消されます。当社以外の者が、本プログラムを通じて提供される交換ギフトや特典を、第三者に販売、他の物との交換、移転（本規約で明示的に規定されている場合を除きます）、または譲渡することは明示的に禁止されています。
- (4) 交換ギフトは、ポイント、別の製品もしくはサービスと交換することはできません。また、交換ギフトから金銭を払戻したり、交換ギフトを返品したりすることはできません。
- (5) メンバーは、当社から購入または別の方法で受領した製品、サービス、サンプルを第三者に販売または転売することはできません。当社は、メンバーが当社の利用規約に違反する可能性があるとして判断した場合、当社独自の裁量により、当該メンバーに何等の通知することなく、注文の取り消しおよび数量の削減、ならびにメンバーに提供する製品またはサービスの取り消しおよび数量の削減を行う権利を有するものとします。

- (6) 当社は、メンバーまたは第三者による不正行為により、メンバーがポイントや交換ギフトの喪失その他の損害を被った場合であっても、当該損失が当社の過失によって生じた場合でない限り、当該損失について責任を負いません。
- (7) 当社は、プログラムの特典、ポイントの獲得方法や本プログラムの各ステータスに到達する基準、当社が対象となる購入およびその他の本プログラム活動を評価し、交換ギフトを付与する方法や交換にあたる制限等を変更する権利を有します。
- (8) 本プログラムが、当社製品の購入または当社の提供するその他の活動に関し、適切に適用されていないと考える場合には、本ウェブサイトにあるお問い合わせフォームにてご連絡ください。この場合、当該製品の購入または当該プログラム活動が行われた日から 45 日以内にお問い合わせください。当社は、メンバーのアカウントに記録されていない当社製品の購入または当社の提供するその他のプログラム活動に関する通知の遅延について、当社の過失がない限り、責任を負いません。

第5条. プログラムに関する当社からのお知らせ

1. 本プログラムに登録することにより、メンバーは、そのメンバーシップに厳密に関連する優先的なコミュニケーション（以下「プログラムコミュニケーション」という）を、コミュニケーションの設定に従い、メール、郵便または LINE で受領することができます。これらのプログラムコミュニケーションは、メンバーがクラランスからのお知らせを各媒体において受信許諾しているか否かにかかわらず送信される場合があります。当社からメンバーへの通知は、本プログラムの登録時に、登録情報として当社に届け出た電子メールアドレスその他の連絡先に宛て発し、その通知が通常到達すべきであったときに到達したものとみなします。
2. メンバーが当社からのお知らせを受信するには、アカウントにログインし、「クラランスからのお知らせ、パーソナライズされたオファー、ソーシャルネットワークおよび第三者サイトへの投稿を含むニュースを受け取ることに同意します」の欄で、「受け取る」を選択していただく必要があります。メンバーは、自身のアカウントにログインし、または各通知の「配信解除」のリンクをクリックすることで、いつでも通知の配信を停止することができます。

第6条. 終了および変更

1. 本プログラムおよびその特典は、当社の独自の裁量により提供されます。登録希望者およびメンバーは、当社が本規約、FAQ その他関連するポリシーを含む本プログラムのいかなる側面もしくは機能も、事前の通知なく、いつでもキャンセル、変更、制限または終了することができることを確認するものとします。これには、当該変更が、すでに保有または獲得された交換ギフトや特典の価額、および保有する交換ギフトや特典を交換する能力に影響を及ぼす可能性がある場合が含まれます。
2. メンバーシップアカウントは、当社との取引終了時点から 36 か月間、有効となります。
3. メンバーは以下各号に定める事由が存在した場合、本メンバーシップ資格が取り消され、メンバーは今後本プログラムに参加する資格を失う可能性があることを確認します。メンバーシップが取り

消された場合、当該メンバーのアカウントに記録された交換ギフトや特典は自動的に失効し、当該メンバーの本プログラムおよび機能へのアクセスは自動的に終了します。

①メンバーが本規約に違反した場合

②第3条2項各号の事由が生じた場合

③メンバーに本プログラムの不正使用の疑いが生じた場合

④36か月以上本プログラムの利用がない場合

⑤詐欺、虚偽の陳述、その他の違法な行為（本プログラムの交換ギフト、ポイント、カード、クレジット、バウチャー、クーポン、または証明書の違法な使用、盗用、その他の不正使用の疑いを含みますがこれらに限定されません）が疑われる場合

⑥その他、メンバーが当社の利益に反する行為を行った場合

4. メンバーは、第3条第5項各号の方法で当社に通知することにより、本プログラムからいつでも退会することができます。メンバーが本プログラムから退会する等して、メンバーシップアカウントが削除された場合、当該メンバーシップアカウントに紐づけられたすべてのポイント、特典、および未発送ならびに未発行の交換ギフト（以下「ポイント等」という）は失われ、当該メンバーが再度本プログラムに加入した場合でも、当該メンバーシップアカウント削除前のポイント等を利用することはできません。

第7条. 個人情報

当社は、登録情報を含む本プログラムの個人情報を当社の個人情報保護方針に従って、適切に管理します。当社の個人情報保護方針の詳細については、プライバシーポリシーをご参照ください。

第8条. 本プログラムの停止

1. 当社は、本プログラムの稼働状態を良好に保つため、本プログラムの全部または一部の提供を一時停止して、本ウェブサイトその他本プログラムに必要なアプリケーション等の保守点検を行うことができるものとします。
2. 本条に基づく本プログラムの一時停止により、メンバーに生じた損害については、当社に過失のある場合を除き、当社はその責任を負いません。

第9条. 責任

当社は、「クラブ クラランス」ポイントプログラムの異常または不具合による直接的または間接的な結果について、当社に過失のある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第10条. 部分的無効性

本利用規約の1つ以上の条項に違法性または無効性があると判断された場合でも、本利用規約の残りの条項が無効となることはありません。

第11条. 紛争・準拠法・管轄裁判所

本規約は、日本法に基づいて解釈され、本規約および本プログラムに関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。